SAICON CONSULTING

Krisen.Plattform®

Wir helfen. Wenn es ernst wird.

- Für Lebensmittel
- KnowHow & Wissen
- Systeme & Training
- Effizient. Kompetent. Kompakt.

www.saicon.at

Mit SAICON sicher sein.

Krisen.Plattform®

Wir helfen. Wenn es ernst wird.

Wir haben eines der umfassendsten
Leistungspakete für Ihre Lebensmittelkrise.
Auf dass die Krise nie kommen mag.

Umfassende Vorbereitung und **Krisen.Vorsorge©**
Begleitung bei Rücknahme & Rückruf.
So wenig wie möglich. So viel wie nötig.

Krisen.Fit® mit den Säulen

- **Krisen.Vorsorge©**
- **Krisen.Abwicklung©**

Krisen.Abwicklung© – auf der Krisen.Plattform®
Jederzeit. Von jedem Ort. Über Internet. Wir helfen Ihnen dabei mit:

➔ **Krisen.Information©** bringt wichtiges KnowHow zur richtigen Zeit. Wir machen für Sie Krisenfrühwarnung, betreuen einen virtuellen Krisenstammtisch mit Hintergrundinfos, Krisenlogbuch und Diskussionsecke samt entsprechender Texte für besorgte Kunden. Die SAICON.Rechtsdatenbank ist dabei optimal verlinkt.

➔ **Krisen.Werkzeuge©**– wir haben für Sie vorbereitet:

- Krisen-Kommunikationskanäle (Technik und KnowHow):
  – Konsumenten-Hotline – Telefonnummer samt Betreuung
  – E-Mail-Adresse für Konsumenten-Anfragen
  – „Nummernsafe" für die Behörde: Damit ist Ihre Handynummer vor der Öffentlichkeit geschützt und dennoch sind Sie erreichbar.
- Kontaktdaten zu wichtigen Entscheidungsträgern bei der Behörde
- Interaktives Anleitungssystem / Entscheidungshilfe für Krisenfälle:
  – Entscheidungsraster: *4 Fragen bis zum Rückruf©*
  – Abgrenzungsbeispiele: Gesundheitsschädlich? Gemeingefährdung?
- Unterlagen und Vorlagen: Formulare und Dokumente; Vorlagen für Aushang und Presseaussendungen; Information von Presseagentur und Behörde
- Pressesprecher: auf Wunsch kompetente Vertretung gegenüber der Presse.
- BlackPage-Service: verdeckter Link im Internet ohne Suchmaschineneintrag – damit Ihre Homepage sauber bleibt.

Krisen.Vorsorge©
Krisen.Schulung (Medien.Training, Ablauf.Training, Testlauf etc.)
Krisen.Evaluierung (mit HACCP.Evaluierung und ProductTrail – Traceability-Check)
Krisen.Versicherung (für Rückruf und auch Haftpflicht)
Krisen.Netzwerk (zum Erfahrungsaustausch von Krisen.Fit®-Unternehmen)

Mit SAICON sicher sein.

Kontaktieren Sie uns, wir übermitteln Ihnen gerne ein **maßgeschneidertes Angebot**!

Ihr Ansprechpartner:
Mag. Andreas Schmölzer
Herzogbergstraße 41
A-2345 Brunn/Gebirge
[fon] +43 720 974 920
[mob] +43 664 183 06 86
[mail] as@saicon.at

Ingenieurbüro für Ernährungswissenschaften
Unternehmensberatung

Ein Produkt der

SAICON CONSULTING

Partner der

WKO Die Lebensmittelgewerbe